



Утверждаю
Директор
СО АНО «Школа-кроха» Зосимова О.В.
22.07.2020г.

Правила оказания услуг в части проведения бесплатных онлайн занятий СО АНО «Школы-кроха».

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг в части проведения онлайн-занятий в СО АНО «Школе-кроха» с целью создания оптимальных условий для детей и специалиста на время занятия.
- 1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:
 - "Заказчик" - физическое лицо(родитель) имеющий намерение записать и/или записавший своего ребенка, возрастом от 1 до 7ми лет включительно на развивающие онлайн занятия в СО АНО «Школу-кроха»;
 - "Исполнитель" – СО АНО «Школа-кроха», организация, осуществляющая деятельность в части проведения развивающих онлайн-занятий для детей от 1 до 7 лет с использованием платформы Zoom и/или других онлайн платформ;
 - "Слушатель" – ребенок, возрастом от 1 до 7ми лет включительно, посещающий развивающие онлайн занятия с использованием платформы Zoom (или иных онлайн платформ), любого гражданства, и места жительства.
 - "Специалист"- специалист СО АНО «Школа-кроха», проводящий развивающие онлайн занятия на платформе Zoom и/или других онлайн платформах;

2. Права и обязанности.

- 2.1. СО АНО «Школа-кроха» обязуется:
 - 2.1.1. Довести до сведения Заказчика расписание занятий (с указанием времени начала и продолжительности проведения занятий) и рекомендованный возраст Слушателя.
 - 2.1.2. До начала онлайн занятий информировать Заказчика о пособиях и материалах, необходимых во время занятия.
 - 2.1.3. Уведомлять Заказчика в случае отмены, либо изменения времени начала занятия.
- 2.2. Заказчик обязуется:
 - 2.2.1. Во время записи на занятия корректно указывать Имя и Возраст Слушателя (Ребенка)
 - 2.2.2. Осуществлять запись на онлайн занятия с учетом возрастных рекомендаций для каждого онлайн занятия.

- 2.2.3. Посещать все занятия, на которые оформлена запись Слушателя.
- 2.2.4. В случае невозможности посетить онлайн занятие информировать исполнителя – СО АНО «Школу-кроха» об отмене соответствующей записи, не менее чем за 2 часа до начала занятия, посредством письма на электронный адрес kroha-school@mail.ru
- 2.2.5. Во время онлайн занятия на платформе Zoom использовать включенный режим Видео и Аудио связи для полноценного взаимодействия Специалиста со Слушателем. Если по временным техническим причинам заказчик не имеет возможности включить на своем девайсе аудио или видео, необходимо сообщить об этом Исполнителю в чате занятия.
- 2.2.6. Обеспечивать тишину и устранять в короткие сроки посторонние шумы и звуки, исходящие от устройств Заказчика/Слушателя, мешающие специалисту проводить онлайн занятие.

- 2.3. СО АНО «Школа-кроха» имеет право:
 - 2.3.1. Отправлять Заказчику на указанный при регистрации электронный адрес письма-уведомления о предстоящих онлайн-занятиях;
 - 2.3.2. Отстранить Слушателя от занятия в случае:
 - нарушения п.п. 2.2.5, 2.2.6. Настоящих правил.
 - демонстрации неэтичных картинок/изображений на экране Слушателя во время занятий.
 - 2.3.2. Не допускать слушателя на занятия в случае:
 - систематического нарушения настоящих правил;
 - опоздания на занятие более, чем на 10 минут.
 - 2.3.3. Осуществлять видеозапись онлайн занятий для осуществления контроля качества.

- 2.4. Заказчик имеет право:
 - 2.4.1. Записывать слушателя на неограниченное количество занятий в соответствии с возрастом слушателя.
 - 2.4.2. Отказаться от записи на онлайн занятие, известив СО АНО «Школу-кроха» не менее чем за два часа до начала занятия электронным письмом на адрес kroha-school@mail.ru
 - 2.4.3. Все вопросы, отзывы, предложения присылать на адрес kroha-school@mail.ru или в группу вконтакте https://vk.com/kroha_school